



## Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Schelpje (KDV)

Albert Soncklaan 9

1701 BX Heerhugowaard

Registratienummer 204730752

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Dijk en Waard
Datum inspectie:	25 juli 2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12 september 2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	10
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid .....	16
Accommodatie.....	18
Gegevens voorziening .....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht .....	19
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	19
Planning .....	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	20

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) 't Schelpje is samen met de buitenschoolse opvang (BSO), van dezelfde houder, gevestigd in een pand op een bedrijventerrein in Heerhugowaard. Het KDV staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 90 kindplaatsen. Opvang wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, in 5 stamgroepen. Aangrenzend aan het kindcentrum is een buitenruimte, die is ingericht als natuur- en avonturentuin.

## **Inspectiegeschiedenis**

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In augustus 2020 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Heerhugowaard (heden Dijk en Waard) heeft een waarschuwingsbrief naar de houder gestuurd. Er heeft geen nader onderzoek plaatsgevonden.
- In 2021 heeft, vanwege de maatregelen tegen de Coronapandemie, geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.
- In januari 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

## **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de houder en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten ingezien, opgevraagd en beoordeeld. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de houder.

### Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de volgende items:

- Pedagogisch beleid
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op de tekortkoming die is geconstateerd op de voorwaarde binnen het item 'Pedagogisch beleid' is herstelaanbod geboden. Binnen de conceptperiode van dit onderzoek is door de houder direct actie ondernomen om de tekortkoming te herstellen. Hiermee is binnen de conceptperiode van dit onderzoek de tekortkoming hersteld, waardoor alsnog aan de getoetste voorwaarde binnen het item 'Pedagogisch beleid' is voldaan. De tekortkoming binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs' is niet opgenomen in het herstelaanbod en daarop is een advies handhaving gegeven.

Zie de betreffende items voor een toelichting.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan en of deze inhoudelijk aan de voorwaarden voldoet. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor het KDV. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De volgende eisen die betrekking hebben op dit KDV zijn concreet beschreven in het pedagogisch beleidsplan:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd, bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd, ouders worden doorverwezen en naar een doorgaande ontwikkellijn wordt gestreefd
- De wijze waarop aan het kind en de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor van het kind is en hoe de mentor verkregen informatie met betrekking tot de ontwikkeling bespreekt
- De werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen en de wijze waarop door de personele inzet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep
- Activiteiten waarbij kinderen hun stamgroep of stamgroepruimte verlaten
- Het gebruik van extra dagdelen
- Taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze van begeleiding hierop
- De wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van het vastengezichten criterium

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de houder.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder vragen gesteld omtrent het handelen in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft onder andere vragen gesteld over het mentorschap in de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan staat hierover onder andere het volgende beschreven:

#### Citaten pedagogisch beleidsplan:

*"Ouders worden tijdens het intakegesprek op de hoogte gesteld van de stamgroep en de mentor van hun kind."*

*"Elk kind heeft een eigen mentor, dit is een van de pedagogische medewerkers die op de stamgroep van het kind werkt. Over het algemeen zal het zo zijn dat de pedagogisch medewerker die het kind het meest ziet, ook de mentor zal zijn. De mentor bespreekt periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders. Dit gaat middels onze observatiemethode."*

Uit de gesprekken met de beroepskrachten is gebleken dat omtrent dit onderwerp in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Naast bovenstaande bevindingen die voldoen aan de wet Kinderopvang, heeft de toezichthouder onderstaande geconstateerd:

Sinds 1 juli 2023 hebben wetwijzigingen plaatsgevonden, waarbij onder andere een concrete beschrijving in het pedagogisch beleidsplan dient te zijn opgenomen over de kaders waarbinnen voor ten hoogste 3 uur per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet. De zogenoemde '3-uursregling'. In het pedagogisch beleidsplan van de locatie staat hierover in eerste instantie een onvolledige beschrijving opgenomen.

In het pedagogisch beleidsplan stond beschreven dat tussen de middag afgeweken kon worden van de beroepskracht-kindratio (BKR) en welke pedagogische afwegingen daarbij gelden. Navraag bij de houder leert dat ook aan het begin van de dag en aan het eind van de dag van de BKR kan worden afgeweken. Echter stond dit niet beschreven in het pedagogisch beleidsplan en ook de pedagogisch afwegingen die daarbij aan het begin en eind van de dag gelden, stonden niet beschreven.

#### Herstelaanbod:

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod geboden op bovenstaande voorwaarde. De houder heeft direct actie ondernomen door het pedagogisch beleidsplan binnen de concept periode van het onderzoek aan te vullen met deze beschrijving. Hierdoor hoefde binnen het herstelaanbod geen hersteltermijn geboden te worden.

#### Conclusie:

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Schelpje, versie augustus 2023)
- Stagebeleid (Kinderdagverblijf 't Schelpje, versie mei 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Schelpje, versie augustus 2023, ontvangen vanuit het herstelaanbod)

## Personeel en groepen

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Iedereen die woont of werkt op een plek waar kinderen worden opgevangen, moet zich registreren in het Personenregister kinderopvang (PRK). Dat kan alleen met een geldige Verklaring omtrent het Gedrag (VOG).

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het PRK.

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Er dient voldoende personeel op elke groep te zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Stamgroep Guppies: 8 kinderen van 0 tot 2 jaar met 2 beroepskrachten
- Stamgroep Schildpadjes: 6 kinderen van 0 tot 2 jaar met 2 beroepskrachten
- Stamgroep Zeepaardjes: 10 kinderen van 1 tot 3 jaar met 2 beroepskrachten
- Stamgroep Zeesterren: 7 kinderen van 1 tot en met 4 jaar met 1 beroepskracht
- Stamgroep Parels: 15 kinderen van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten

Tijdens het inspectiebezoek is zichtbaar geworden dat bij de stamgroepen Zeesterren een kind van 4 jaar werd opgevangen. Navraag bij de beroepskracht van die stamgroep leert dat het kind net 4 jaar is geworden, het tijdens het inspectiebezoek zomervakantie is en het kind na de zomervakantie naar de basisschool gaat. Tot die tijd zal het kind nog opgevangen worden op het KDV. Voor kinderen van 4 jaar en ouder zijn de regels voor 3-jarigen van toepassing.

Tijdens het inspectiebezoek werd voldaan aan de BKR.

Tijdens dit onderzoek is de BKR beoordeeld van de afgelopen periode. De toezichthouder heeft de presentielijsten met breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en een overzicht van de ingezette beroepskrachten ontvangen. Hieruit is een steekproef genomen en is gebleken dat gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet.

De beroepskrachten hebben aangegeven dat een extra volwassene aanwezig is bij het KDV, wanneer wordt afgeweken van de BKR en slechts 1 beroepskracht is ingezet.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven dat een beroepskracht nooit alleen in het pand zal zijn, waardoor geen achterwacht aanwezig is.

Naast bovenstaande bevindingen die voldoen aan de wet Kinderopvang, heeft de toezichthouder onderstaande geconstateerd:

Vanuit de steekproef van de ontvangen presentielijsten met breng- en haaltijden van de aanwezige kinderen en een overzicht van de ingezette beroepskrachten is de BKR van deze periode beoordeeld. Bij deze beoordeling is uitgegaan van de kaders die beschreven staan in het pedagogisch beleidsplan waarbinnen voor ten hoogste 3 uur per dag verantwoord kan worden afgeweken van de personele inzet, na het herstelaanbod.

Vanuit deze steekproef is gebleken dat op 18 en 19 juli 2023 meer dan 3 uur is afgeweken van de BKR.

Op 18 juli 2023 is bij stamgroep Zeepaardjes zichtbaar dat op het aantal aanwezige kinderen, volgens de BKR totaal 3 beroepskrachten nodig zijn. Deze 3 beroepskrachten zijn volgens het overzicht werkzaam geweest. Echter is zichtbaar dat aan het begin van de dag 27 minuten is afgeweken van de BKR en dat alle 3 de beroepskrachten een uur pauze hebben gehouden, waarbij voor de pauze totaal 3 uur is afgeweken van de BKR. Hierdoor is totaal 3 uur en 27 minuten afgeweken van de BKR, wat 3 uur per dag mag zijn.

Op 19 juli 2023 betreft dit dezelfde situatie bij stamgroep Schildpadjes. Echter is in de ochtend

30 minuten afgeweken van de BKR en in de middag 3 uur voor de pauze van iedere beroepskracht. Hierdoor is totaal 3,5 uur afgeweken van de BKR, wat 3 uur per dag mag zijn.

Bovengenoemde is met de houder besproken. De houder heeft aangegeven de wetswijziging te hebben geïnterpreteerd dat de 3-uursregeling flexibel ingezet kan worden en dat wanneer meer afgeweken wordt van de BKR, dit gecompenseerd kon worden aan het eind van de dag door beroepskrachten langer door te laten werken als dit niet meer noodzakelijk is voor de BKR. De toezichthouder heeft met de houder besproken dat de 3-uursregeling wel flexibel ingezet kan worden, conform de beschrijvingen hierover in het pedagogisch beleidsplan, echter voor maximaal 3 uur per dag. De houder heeft aangegeven hier naar te zullen kijken en mogelijk de diensttijden van de beroepskrachten te zullen aanpassen, zodat niet meer dan maximaal 3 uur per dag zal worden afgeweken van de BKR.

#### Conclusie:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroepen is niet te allen tijde conform de voorwaarde geweest. Dit doordat op 18- en 19 juli 2023 meer dan 3 uur is afgeweken van de benodigde BKR.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)



### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij een KDV dient de opvang plaats te vinden in stamgroepen. Verder dient de houder aan ieder kind een mentor toe te wijzen die, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

KDV 't Schelpje staat in het LRK geregistreerd met 90 kindplaatsen. Momenteel biedt het KDV opvang aan maximaal 65 kinderen in 5 stamgroepen:

- Stamgroep Guppies: maximaal 10 kinderen van 0 tot 1,5/2 jaar (tot de kinderen kunnen lopen)
- Stamgroep Schildpadjes: maximaal 10 kinderen van 0 tot 1,5/2 jaar (tot de kinderen kunnen lopen)
- Stamgroep Zeepaardjes: maximaal 14 kinderen van 1,5 (vanaf de kinderen kunnen lopen) tot 4 jaar
- Stamgroep Zeesterren: maximaal 15 kinderen van 0 tot 4 jaar
- Stamgroep Parels: maximaal 16 kinderen van 2,5 tot 4 jaar

De houder heeft de ouders geïnformeerd over welke beroepskracht op welke dag werkzaam is.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is aanspreekpunt voor het kind en de ouders en bespreekt, indien wenselijk, periodiek de ontwikkeling en het welbevinden van het kind met de ouders.

Een kind maakt gebruik van maximaal 2 stamgroepsruimtes.

Aan kinderen tot 1 jaar zijn ten hoogste 2 vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag tenminste 1 vaste beroepskracht werkzaam is in de stamgroep. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met 3 of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste 3 vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar.

Aan kinderen vanaf 1 jaar worden maximaal 3 vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam is.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek)
- Presentielijsten (Week 29 van 2023, van alle stamgroepen)
- Personeelsrooster (Week 29 van 2023, van alle stamgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Schelpje, versie augustus 2023)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Schelpje, versie augustus 2023, ontvangen vanuit het herstelaanbod)

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen op de gebieden veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag.

De houder heeft voor dit kindercentrum het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij actief betrokken worden bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid.

De toezichthouder heeft uit gesprekken met de beroepskrachten en de observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde beleid.

In de binnen- en buitenruimtes zijn tijdens dit onderzoek geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven dat het vierogenprincipe op de volgende wijze is georganiseerd:

*"...Wij waarborgen dit door gebruik te maken van een babyfoon, maar bijvoorbeeld ook in de ochtend en de middag door continue inloop van ouders en pedagogisch medewerkers. Gedurende de dag komt de directie, groepshulp en leidinggevende onaangekondigd regelmatig de groep op.*

*Binnen ons kinderdagverblijf maken wij ook gebruik van een camera- babyfoon. Op dagen dat er op een groep één pedagogisch medewerker werkt en er geen stagiaire aanwezig is, heeft deze medewerker een camera- babyfoon op de groep staan, de andere babyfoon staat bij een collega op de groep. Op deze manier kunnen wij het vier-ogen-principe ter allen tijde waarborgen. deze regel geldt niet als je andere collega je de gehele dag kan zien, doordat de groepen met elkaar verbonden worden door de kindertoiletten."*

Bovenstaande beschrijving komt overeen met de praktijk.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat beschreven dat iemand nooit alleen in het pand zal zijn, waardoor geen achterwacht aanwezig is.

Uit het rooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat tijdens de opvang en per opvangsoort altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Kinderdagverblijf 't Schelpje, versie januari 2022)
- Personeelsrooster (Week 29 van 2023, van alle stamgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf 't Schelpje, versie augustus 2023)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Per kind dient minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en minimaal 3,0 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar te zijn welke passend is ingericht.

De locatie heeft de beschikking over de volgende ruimtes:

- De groepsruimte van stamgroep Guppies heeft een oppervlakte van 29,5 m<sup>2</sup>
- De groepsruimte van stamgroep Schildpadjes heeft een oppervlakte van 31 m<sup>2</sup>
- De groepsruimte van stamgroep Zeepaardjes heeft een oppervlakte van 43 m<sup>2</sup>
- De groepsruimte van stamgroep Zeesterren heeft een oppervlakte van 44 m<sup>2</sup>
- De groepsruimte van stamgroep Parels heeft een oppervlakte van 50 m<sup>2</sup>
- Een extra ingerichte binnenruimte buiten de stamgroepsruimte heeft een oppervlakte van 88 m<sup>2</sup>

De extra ingerichte binnenruimte betreft een hal die vanuit alle stamgroepen bereikbaar is en ook te allen tijde beschikbaar is voor alle stamgroepen. De beroepskrachten hebben aangegeven dat ouders hier niet komen, aangezien kinderen worden gebracht bij de betreffende groepsruimte van de stamgroep van het kind, via buitenaf.

Voor de stamgroepen waar de jongste kinderen worden opgevangen, kunnen afbakeningen geplaatst worden. Dit staat tevens beschreven in het pedagogisch beleidsplan van de locatie. Ook kan de BSO gebruik maken van deze binnenruimte. Hierdoor zijn de vierkante meters evenredig verdeeld over de 5 stamgroepen van het KDV en de 2 basisgroepen van de BSO. Dit betreft 12,57 m<sup>2</sup> per groep.

Met de 12,57 m<sup>2</sup> opgeteld bij iedere groepsruimte van het KDV, is voor iedere stamgroep voldoende vierkante meters beschikbaar voor het maximaal aantal kinderen dat momenteel bij het KDV opgevangen wordt.

In het LRK staat de locatie echter voor 90 kindplaatsen geregistreerd. Navraag bij de houder leert dat naast de groepsruimtes en de extra ingerichte binnenruimte die momenteel in gebruik zijn door het KDV, ook 2 andere binnenruimtes gebruikt kunnen worden als groepsruimte bij het KDV. Momenteel worden deze 2 binnenruimtes voor andere doeleinden gebruikt. Dit betreft een binnenruimte van 48 m<sup>2</sup> en een binnenruimte van 24 m<sup>2</sup>. Hiermee zou voldoende ruimte beschikbaar kunnen zijn voor de opvang van het geregistreerd aantal kindplaatsen in het LRK van 90.

Voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar zijn afzonderlijke slaapruidtes aanwezig.

De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De aangrenzende buitenruimte heeft een oppervlakte van 566 m<sup>2</sup>. Dit is ruim voldoende voor het maximaal aantal op te vangen kinderen.

De buitenruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Binnen- en buitenruimte, (pedagogische) praktijk)
- Plattegrond (Van de binnen- en buitenruimtes)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)



Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf 't Schelpje
Website	: <a href="http://www.schelpje.nl">http://www.schelpje.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000007733062
Aantal kindplaatsen	: 90
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderdagverblijf 't Schelpje B.V.
Adres houder	: Albert Soncklaan 5
Postcode en plaats	: 1701 BX Heerhugowaard
Website	: <a href="http://www.schelpje.nl">www.schelpje.nl</a>
KvK nummer	: 37161416
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw J. Oosterbaan - Van den Berg

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Dijk en Waard
Adres	: Postbus 390
Postcode en plaats	: 1700 AJ Heerhugowaard

### **Planning**

Datum inspectie	: 25-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 07-09-2023
Hoor en wederhoor	: 21-09-2023
Zienswijze houder	: 21-09-2023
Vaststelling inspectierapport	: 12-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 12-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 12-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 13-09-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn wederom trots om te lezen dat ons harde werken gezien wordt.

Wat betreft de nieuwe regelgeving was dit achteraf een verkeerde interpretatie. Op kinderdagverblijf 't Schelpje waarborgen wij de wet zoals die het ons voorschrijft. Zowel ons stafpersoneel als onze collega's van de groepen worden goed betrokken bij wijzigingen of aanpassingen. Ons stafpersoneel die ook allemaal gekwalificeerd zijn voor het beroep pedagogisch medewerker, ondersteunen de groepen vaak ook als dit niet nodig is vanuit de wet. Denk hierbij aan nieuwe kinderen op de groep, helpen met eetmomenten, helpen met verzorging of voeding. Dit is bij ons op kinderdagverblijf 't Schelpje vanzelfsprekend. Helaas hebben wij dit tot voorheen niet schriftelijk vastgelegd omdat wij het belang ervan niet inzagen. Hadden wij dit wel gedaan hadden wij deze aantekening niet hoeven te ontvangen.

Daarnaast zijn wij sinds vorige week gestart met een nieuw Groepsportaal die alles nog beter inzichtelijk maakt voor onze collega's op de groepen. Hierdoor kunnen er geen onduidelijkheden meer ontstaan omdat er alerts zijn ingesteld. De dagen wanneer er drie collega's op de groep werken wordt er tijdens de pauze een uur lang extra capaciteit ingezet, waardoor de groep in de ochtend en de middag eventueel de mogelijkheid heeft om af te wijken. Hierdoor blijven wij dan ook de drie uursregeling waarborgen. De pauzes worden voornamelijk door collega's van kantoor of de BSO waargenomen. Collega's van de BSO starten dan om 12:30 uur in plaats van de gebruikelijk starttijd om 13:30 uur. Indien er geen extra capaciteit is dan zijn onze collega's genoodzaakt om drie kwartier pauze te houden in plaats van een uur.

Ook hebben wij vanaf het moment dat wij hebben begrepen de wijziging verkeerd te hebben geïnterpreteerd formulieren voor de groepen ontwikkeld die onze collega's dagelijks moeten bijhouden. Hierop staat vermeld vanaf welk moment ze in de ochtend en middag afwijken, van hoe laat tot hoe laat ze pauze houden en of ze hulp hebben ingeschakeld, van wie en van hoe laat tot hoe laat.

Wij zullen de wet hierdoor blijven waarborgen.